

Performance managériale en ESN

Faire de la qualité de la relation un levier de performance durable

La performance des ESN se joue dans la qualité des relations.

Dans un modèle où les consultants sont souvent en mission chez le client et où les interfaces sont nombreuses, la performance dépend largement de la qualité des interactions entre managers, équipes commerciales, fonctions transverses et clients.

Notre conviction : la qualité de la relation est un levier majeur de performance durable dans les ESN.

Les parcours que nous proposons visent à renforcer les pratiques managériales et relationnelles des différents acteurs de l'organisation.

Développer le leadership des talents techniques

Passer de l'expertise au leadership

Dans les ESN, les experts techniques sont souvent amenés à coordonner des projets, accompagner des équipes ou représenter l'entreprise auprès des clients.

Le passage de l'expertise au leadership suppose de développer de nouvelles compétences relationnelles.

Enjeux

- passer de l'expertise à l'influence
- animer des équipes techniques ou projet
- coopérer efficacement avec les équipes business
- représenter l'ESN auprès des clients

Ce que développe le parcours

- développer une posture de leadership technique
- renforcer sa capacité d'influence
- améliorer la qualité de la relation avec les équipes et les clients
- gérer des situations managériales complexes

Modalités pédagogiques

- mises en situation issues du terrain ESN
- jeux de rôle et débriefings approfondis
- analyse de pratiques
- apports ciblés et immédiatement mobilisables