

Performance managériale en ESN

Faire de la qualité de la relation un levier de performance durable

La performance des ESN se joue dans la qualité des relations.

Dans un modèle où les consultants sont souvent en mission chez le client et où les interfaces sont nombreuses, la performance dépend largement de la qualité des interactions entre managers, équipes commerciales, fonctions transverses et clients.

Notre conviction : la qualité de la relation est un levier majeur de performance durable dans les ESN.

Les parcours que nous proposons visent à renforcer les pratiques managériales et relationnelles des différents acteurs de l'organisation.

Manager des consultants et maintenir le lien dans un environnement distribué

Développer une relation managériale de qualité

Les managers techniques jouent un rôle essentiel dans l'engagement et la fidélisation des consultants.

Leur défi : maintenir une relation managériale de qualité avec des collaborateurs souvent en mission chez le client.

Enjeux

- maintenir le lien avec des consultants en mission
- développer l'engagement et le sentiment d'appartenance
- accompagner la progression professionnelle
- gérer les situations sensibles

Ce que développe le parcours

- renforcer la qualité de la relation managériale
- développer une posture de manager de proximité
- pratiquer un feedback clair et constructif
- gérer les situations managériales délicates

Modalités pédagogiques

- cas réels issus des ESN
- mises en situation managériales
- co-développement
- partage de pratiques