

# Performance managériale en ESN

## Faire de la qualité de la relation un levier de performance durable

La performance des ESN se joue dans la qualité des relations.

Dans un modèle où les consultants sont souvent en mission chez le client et où les interfaces sont nombreuses, la performance dépend largement de la qualité des interactions entre managers, équipes commerciales, fonctions transverses et clients.

**Notre conviction : la qualité de la relation est un levier majeur de performance durable dans les ESN.**

Les parcours que nous proposons visent à renforcer les pratiques managériales et relationnelles des différents acteurs de l'organisation.

## Renforcer la posture de business partner des fonctions transverses

### Développer l'influence et la coopération interne

Dans les ESN, les fonctions support contribuent directement à la performance globale.

Leur impact dépend souvent de leur capacité à dialoguer avec les équipes opérationnelles et à influencer les décisions.

### Enjeux

- développer une culture business
- dialoguer efficacement avec les équipes opérationnelles
- trouver leur juste place dans l'organisation
- renforcer leur capacité d'influence

### Ce que développe le parcours

- développer une posture de business partner
- renforcer sa capacité d'influence
- améliorer la qualité de la relation avec les équipes opérationnelles
- fluidifier la coopération transverse

### Modalités pédagogiques

- situations issues du terrain
- mises en situation d'influence
- partage de pratiques
- outils de communication et de coopération